



## L'éditeur de logiciel VETOCOM a choisi Kiwi Backup

Mulhouse, le 15 décembre 2014 – Créé en 1987, VETOCOM est un éditeur de logiciels spécialisé dans le domaine vétérinaire. En 2012, il intègre la solution Kiwi Backup en marque blanche à sa solution et à son système de gestion. Retour sur une intégration réussie.

### **Vetocom : leader du logiciel vétérinaire**

Lors de son développement en 1987, Vetocom est l'un des tous premiers logiciels à répondre aux besoins des vétérinaires. Aujourd'hui, il est utilisé dans près de 1500 structures, allant du simple cabinet à l'hôpital vétérinaire, et propose des fonctionnalités couvrant tous les aspects du métier : gestion des ordonnances, des analyses, des dossiers médicaux, de la facturation, de la comptabilité,...

### **L'intégration d'une solution de sauvegarde : une nécessité pour les clients Vetocom**

*« Pendant des années, nous ne préconisons ni n'installions de solution de sauvegarde en complément de notre logiciel », nous a confié Stéphane Musset, Directeur Informatique de Vetocom. « Nous nous sommes vite rendus compte que, lors de crash disque notamment, la perte de données portait vraiment préjudice à nos clients vétérinaires, à la fois en chiffre d'affaire (perte d'information sur les relances vaccinales par exemple) et en temps passé à reconstituer une partie des informations perdues. Nous avons cherché une solution à leur proposer, qui soit parfaitement intégrée à notre logiciel et surtout qui fonctionne bien. Après quelques essais non concluants, nous avons adopté Kiwi Backup. »*

### **Kiwi Backup : quels critères dans le choix de cette solution de sauvegarde ?**

Pour Stéphane Musset, les critères de choix étaient principalement la robustesse de la solution, ainsi que son rapport qualité / prix. Le fait qu'elle soit proposée en marque blanche et facilement intégrable dans le SI Vetocom grâce à des API ont également été décisifs. *« Dans l'utilisation au quotidien de la sauvegarde, la salle de contrôle virtuelle proposée par Kiwi Backup nous facilite beaucoup la vie. Avoir l'état complet de toutes les sauvegardes clients d'un coup d'œil est vraiment un point très positif compte tenu du nombre de clients et de postes gérés par Vetocom. »*

### **Un bilan après 2 ans d'utilisation ?**

*« Kiwi Backup répond à 95% de notre besoin en terme de sauvegarde », affirme Stéphane Musset. « Et, lorsque nous avons des demandes particulières, les équipes de support et de développement ont toujours des solutions à nous apporter, notamment dans l'intégration toujours plus poussée de la sauvegarde dans notre logiciel Vetocom. C'est aussi ce que nous apprécions particulièrement : le fait d'avoir des interlocuteurs à l'écoute, disponibles et réactifs. »*

### **A propos de Kiwi Backup ([www.kiwi-backup.com](http://www.kiwi-backup.com))**

Fondée à Mulhouse en 2003, Kiwi Backup est une SARL spécialisée dans l'édition de solutions cloud - sauvegarde et partage de données - pour les professionnels. Depuis 2008, la société enregistre des taux de croissance de son chiffre d'affaires supérieurs à 40%, grâce à 2 gammes de produits, l'une à destination des entreprises, l'autre de son réseau de près de 150 revendeurs.

6<sup>ème</sup> au Fast50 Deloitte Technology Grand Est en 2012 et 7<sup>e</sup> en 2011, Kiwi Backup est également membre fondateur du cluster TIC Grand Est Rhénatic.

**Contact Presse**

Kiwi Backup

Céline Richard

03 89 333 888

[celine@kiwi-backup.com](mailto:celine@kiwi-backup.com)

***A propos de Vetocom (www.vetocom.fr)***

**Vétocom SAS** est une société de services informatiques développée par des vétérinaires pour les vétérinaires. Vétocom SAS propose des logiciels complets et évolutifs pour la gestion de cabinets, cliniques et hôpitaux vétérinaires en activité canine, mixte, rurale et équine. Leader sur le marché en France, avec ses 20 ans d'expériences, le logiciel est reconnu, fiable et complet.

**Contact**

Vétocom SAS

2 avenue Pierre Angot

64053 Pau Cedex 9

05 59 84 92 65

[contact@vetocom.fr](mailto:contact@vetocom.fr)