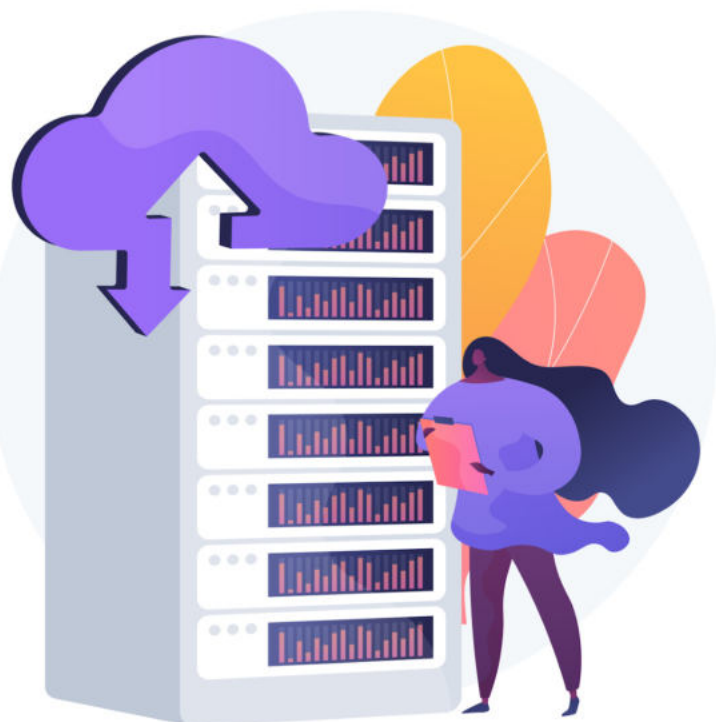




Sauvegarde en ligne



La solution **Kiwi Santé** a été spécialement conçue pour répondre aux besoins les plus exigeants en termes de fiabilité et de performance. Simple d'installation et d'utilisation, la solution est également certifiée ISO27001 et HDS.



Quand choisir cette solution ?

- Besoin d'externalisation de la sauvegarde pour parer à tout risque de vol, incendie ou inondation
- Besoin de sauvegarde des postes nomades et sites distants
- Besoin de sauvegarde en environnements Windows, Linux, Mac, Synology ou QNAP
- Besoin d'une solution de sauvegarde simple et automatisée

Les atouts de la solution

Performance de la sauvegarde

Sauvegarde incrémentale « bloc intelligent » : Seules les modifications au sein des fichiers modifiés sont transférées et stockées. Cela permet de passer d'un taux de transfert journalier de 1 % en moyenne.



Déduplication à la source : Un fichier identique n'est stocké qu'une seule fois grâce à la technologie de déduplication à la source qui permet de vérifier l'existence de fichiers en double sur l'ensemble des postes clients, même si ceux-ci ont été renommés.

Versionning : Pour éviter les pertes de données suite à l'évolution d'un fichier, vous disposez d'une gestion de version permettant de reconstituer les fichiers sauvegardés en fonction de leur date de modification et de bénéficier d'un historique de 90 jours de versions.

Sécurité de la sauvegarde

Chiffrement des données sauvegardées : Via un protocole SSL 256 bits, le chiffrement est réalisé lors du transfert grâce à un tunnel SSL. Sur les serveurs, les données sont fragmentées puis chiffrées en AES 256 bit pour garantir la confidentialité. Les clés de session sont régénérées à chaque connexion.



Réplication automatique des données sauvegardées : Elle est effectuée grâce à un stockage en cluster (groupe de serveurs interconnectés et physiquement placés sur des sites distants). Les données sont dupliquées sur plusieurs sites distants, réduisant ainsi l'espace de stockage et la charge réseau.

PRA – Plan de Reprise d'Activité en cas de crash machine : Notre PRA est une sauvegarde de secours hébergée dans un Data Center géographiquement distant du cluster principal. Il permet de remonter l'exhaustivité de la plateforme Saas ou Santé en moins de 4h.

Les atouts de la solution

Simplicité de la sauvegarde

Interface utilisateur simple d'utilisation et ergonomique.

Interface administrateur avec salle de contrôle permettant de visualiser l'état de l'ensemble des sauvegardes.

Un catalogue d'API est à la disposition des clients souhaitant intégrer les informations de sauvegarde à leur système d'information.



Fiabilité de la sauvegarde

Taux de backup réussi de 99%(*) : Un logiciel de sauvegarde n'est vraiment efficace que lorsqu'il a permis de restaurer les données qu'on lui avait confiées !

*sur une période de 3 mois

Mails d'alertes en cas de non-sauvegarde : Le moindre dysfonctionnement déclenche automatiquement l'envoi d'un mail d'alertes indiquant les erreurs rencontrées lors du déroulement de la sauvegarde.

Crash machine : redémarrage en moins de 24h : Lors d'une gestion de crise (crash machine, incendie, panne réseau durable,...), nous sommes capables de redémarrer l'ensemble des services en moins d'une journée grâce à notre politique de PRA (plan de reprise d'activité). Les données sont déduplicquées sur des serveurs distants pour une reprise rapide de l'activité.



(*) sur une période de 3 mois

Les atouts de la solution

Supervision des sauvegardes



Salle de contrôle virtuelle : Visualisez l'état technique des sauvegardes informatiques et le niveau d'occupation du volume alloué. Le décalage des couleurs du vert vers le jaune, puis l'orange et le rouge signifie que les postes en question enregistrent des retards de sauvegarde et qu'une vérification est à réaliser de la part de l'administrateur.

Monitoring des sauvegardes et support proactif : Notre équipe gère les sauvegardes 24h sur 24h via un monitoring et procède à un support proactif. Si l'équipe support constate le moindre problème lors de la sauvegarde informatique, elle prendra contact avec vous pour une analyse approfondie et une recherche des causes.

Economies



Facturation au volume source(*) : Notre interface utilisateur permet de calculer en instantané le volume source correspondant à votre sélection de dossier et fichiers à sauvegarder. Notre coût est au Go et dégressif en fonction du volume source souscrit. Bien sûr les tarifs sont évolutifs pour vous accompagner dans votre croissance.

90 jours d'historique : Notre solution est basée sur un volume incluant l'historique des sauvegardes (90j en standard, ou 365j en option).

Aucun frais additionnel : Pas de frais de dossier, de support ou d'installation, ni de coût additonel au nombre d'utilisateurs ou de poste. Tout est inclus.

(*) Volume source = volume présent sur votre poste / serveur / base de données / ... et qui correspond au volume en Go de l'ensemble des dossiers et fichiers que vous souhaitez sauvegarder

Les fonctionnalités

Historique

Cette fonctionnalité vous permet de restaurer un fichier dans l'état, à une date donnée. Le volume facturé est uniquement le volume source client et non le volume total incluant tous les historiques.

Support

Selon la formule choisie, le support technique pourra se faire :

- Soit par mail ou en utilisant l'outil de ticketing mis à disposition
- Soit par téléphone, en contactant l'équipe support du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 18h

Traçabilité

La traçabilité vous permet de connaître les étapes suivies par une donnée ainsi que la manière et la raison de l'évolution de cette dernière au fil du temps.

Alertes mails et notifications

Vous êtes informés par mail du bon fonctionnement ou d'une alerte de non-fonctionnement de la sauvegarde. Les notifications sont personnalisables à vos couleurs (logo et coordonnées) si vous disposez de l'accès à l'interface d'administration.

A2F

L'authentification à double facteurs renforce la sécurité de vos comptes en exigeant une deuxième forme de vérification. Un code temporaire vous est envoyé sur votre appareil mobile, en plus du mot de passe.

Rôle admin

Grâce à l'interface administrateur, vous avez la possibilité de visualiser en un coup d'oeil l'état de vos sauvegardes

Compatibilités

- Windows
- Mac
- Linux
- NAS Synology
- NAS Qnap
- Google Workspace
- Microsoft 365

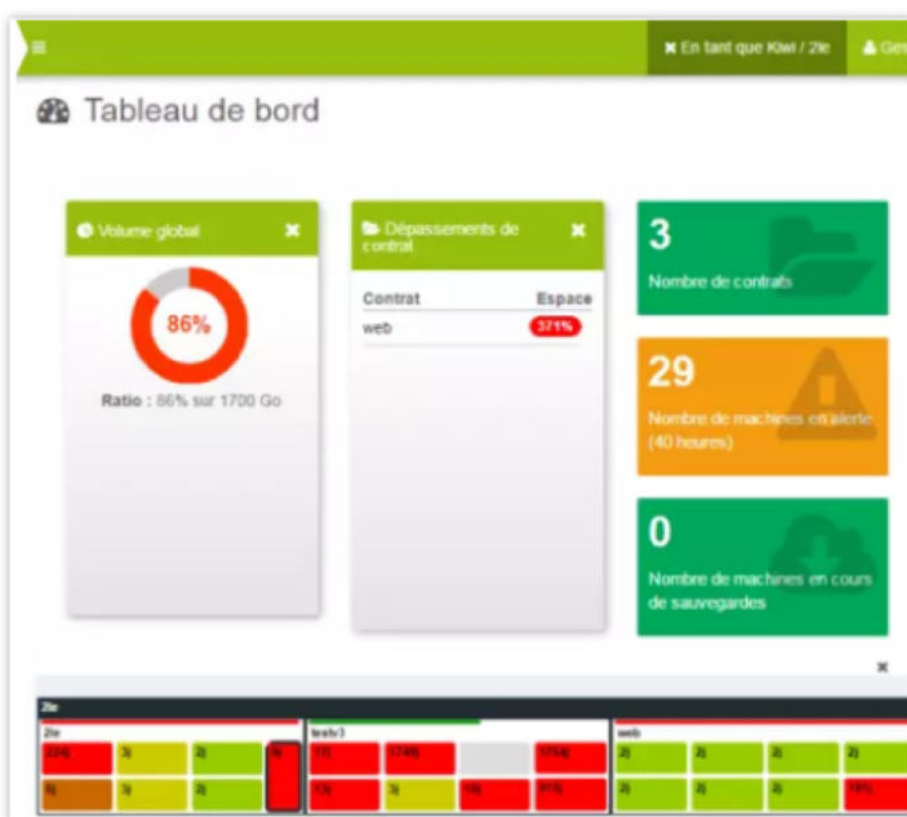


Interface administrateur

L'interface administrateur est avant tout une véritable salle de contrôle des l'état de l'ensemble des sauvegardes :

- Volume total utilisé
- Dépassements de volume
- Nombre de machines en alerte
- Contrat par contrat (un contrat peut être un contrat client ou un sous-ensemble de postes correspondant à un service de l'entreprise par exemple) les sauvegardes en cours et le nombre de jours depuis la dernière sauvegarde, matérialisé par un code couleur du vert pomme au rouge pompier

Pour les DSI, administrateurs système, prestataires informatiques en charge de la sauvegarde, il est ainsi très facile de se faire, en un coup d'œil, une idée de l'état général des sauvegardes externalisées du parc machine.



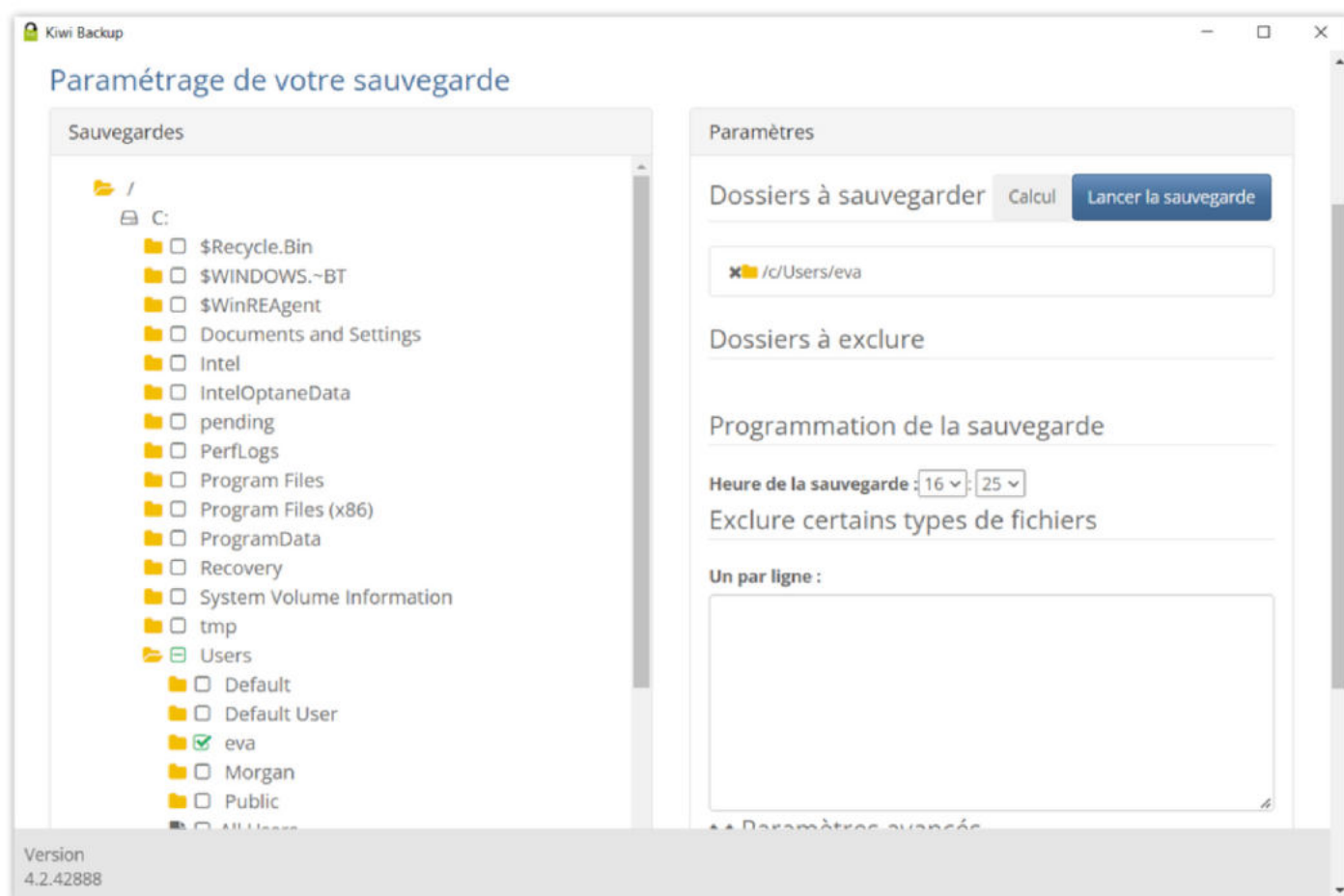
L'interface administrateur permet également de gérer la vie courante :

- Création de contrats (qui peuvent correspondre à un client ou à un service d'une entreprise par exemple)
- Gestion des machines
- Logs et statistiques de sauvegarde
- Possibilité de restaurer des données pour le compte d'un utilisateur (double facteur obligatoire)
- Gestion des kits marque blanche pour les partenaires revendeurs

Interface utilisateur

Conçue pour être simple d'utilisation et ergonomique, l'interface utilisateur comprend les fonctionnalités suivantes :

- Choix des éléments à sauvegarder en cochant les dossiers ou fichiers souhaités dans votre arborescence
- Paramétrage de l'heure de sauvegarde
- Liste des extensions à exclure de la sauvegarde (souvent les photos de vacances ou les vidéos)
- Un bouton pour lancer la sauvegarde si l'on ne veut pas attendre qu'elle se lance automatiquement à l'heure dite
- Un bouton permettant de calculer la volumétrie des fichiers sélectionnés
- Restauration des données en sélectionnant l'une des 90 versions historisées disponibles (*) et en choisissant l'emplacement de la restauration (au même endroit ou au choix)
- Possibilité de mettre en place des jeux de sauvegarde



(*) 90 jours d'historique pour les licences de sauvegarde externalisée en Saas Kiwi Cloud (données classiques) et Kiwi Santé (données de santé), nombre de jours à définir par le client pour la licence de sauvegarde on Premise Kiwi Platform.

Spécifications techniques

Fonctionnalités administrateur

Authentification par user et mot de passe
Authentification double facteur A2F
Création de machines illimitée
Salle de contrôle
Suivi des sauvegardes en cours
Suivi des sauvegardes en alerte
Statistiques de sauvegardes
Logs de sauvegarde
Suivi des mises à jour du logiciel de sauvegardes / machines

Fonctionnalités utilisateur

Compatible Windows, Mac et Linux
90 jours d'historique
Sauvegarde comptes Microsoft 365 et Google Workspace
Sauvegarde des NAS Synology
Sauvegarde des NAS QNAP
Authentification par user et mot de passe
Choix des dossiers à sauvegarder ergonomique
Choix de l'heure de sauvegarde
Mails d'alerte automatiques
Sauvegarde des fichiers ouverts (*)
Arrêt du poste en fin de sauvegarde (*)
Sauvegarde de fichiers volumineux (bases de données, boîtes mails,...)
Extensions de fichiers à exclure de la sauvegarde (ex: mp3)
Pré-calcul de mon volume à sauvegarder
Création de jeux de sauvegarde
Restauration 24/7

(*) Uniquement sur OS Windows

Spécifications techniques

Fonctionnalités revendeurs/éditeurs

Kit marque blanche (**)
Création d'espaces client illimitée
Attribution des volumes par espace
Gestion des emails pour alertes automatiques
Intégration par API

Hébergement et sécurité

Licence certifiée ISO27001 et HDS
Hébergement sur notre plateforme redondée sur plusieurs sites distants
PRA ISO27001 et HDS

Optimisation de stockage et bande passante

Chiffrement AES 256 bits
Tunnel SSL lors du transfert
Incrémental bloc
Déduplication à la source
Code de sécurité pour toute restauration par le support technique

(**) Uniquement sur OS Windows et Mac