

# KIWI BACKUP

## DOSSIER DE PRESSE 2012



*L'intelligence de la  
sauvegarde*


Contact Presse : Céline Richard

[celine@kiwi-backup.com](mailto:celine@kiwi-backup.com)

03 89 333 886



[www.kiwi-backup.com](http://www.kiwi-backup.com)

 + 33 (0)3 89 333 888



## L'entreprise

Fondée à **Mulhouse** en **2003**, **Kiwi Backup** est une Sàrl spécialisée dans l'édition de solutions de **sauvegarde de données** pour les entreprises.

Nous basons nos solutions produit sur les **compétences techniques de la société 2le** – Logiciels Libres pour l'Entreprise, créée en 2000 par **Sébastien HEITZMANN**.

Grâce à l'enthousiasme de nos équipes et à une forte culture d'entreprise, basée sur des valeurs de **confiance**, de **professionnalisme**, d'**innovation** et de **dynamisme**, nous étendons chaque année notre part de marché dans le secteur très concurrentiel de la sauvegarde.

Depuis 2008, nous enregistrons des taux de croissance de notre chiffre d'affaires supérieurs à 40 %, grâce à 2 gammes de produits, l'une à destination des entreprises, l'autre de notre réseau de près de **150 revendeurs et spécialistes du service informatique en France**.



**7<sup>e</sup> au Fast 50** Deloitte Technology Grand Est en 2011, Kiwi Backup est également **membre fondateur du pôle de compétence Rhénatic**, dont l'objectif principal est de proposer aux PME et PMI Alsaciennes des **solutions TIC globales et intégrées** grâce à la complémentarité des compétences de ses membres.

**Serge HEITZMANN**

**Gérant Kiwi Backup**



Bureaux Kiwi Backup ■ Parc des Collines ■ Mulhouse

## Notre Technologie

Les enjeux du secteur de la sauvegarde de données sont nombreux :

- Augmentation des volumes à sauvegarder
- Multiplication des types de supports à sauvegarder : postes nomades, serveurs, sites distants,...
- Exigences de plus en plus poussées en terme d'automatisation et de supervision des sauvegardes

→ Les solutions proposées doivent donc combiner performance, simplicité et modularité.

Parmi les nombreuses solutions présentes sur le marché, Kiwi Backup se distingue par sa **technologie** très pointue, fruit de plusieurs années de **recherche & développement**.

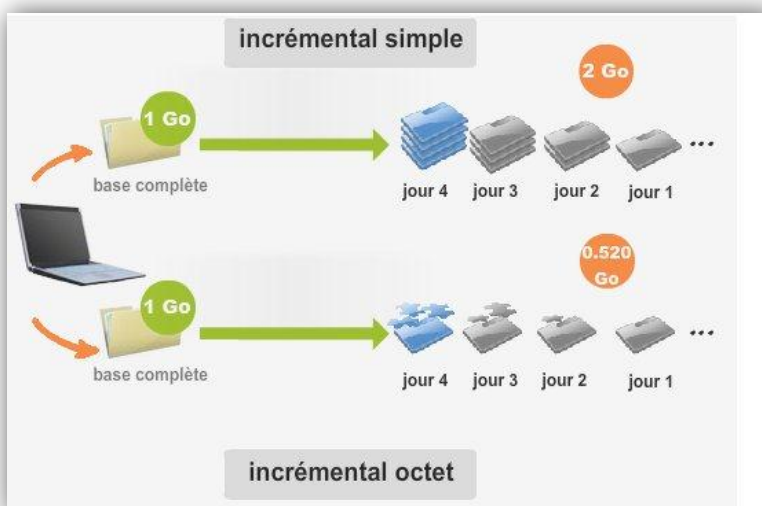
**Ses points forts :**

L'**incrémental octet**, permettant de ne traiter que les fichiers modifiés et de ne transférer que les **modifications réalisées** par les utilisateurs. Il en résulte un **taux de transfert journalier inférieur à 1% du volume source sauvegardé**.

La **déduplication à la source** permettant de vérifier l'existence de fichiers en double sur l'ensemble des postes clients, même si ceux-ci ont été renommés. **Grâce à cette « Green » technologie, le volume stocké et les transferts quotidiens sont limités au strict minimum.**

Le **versioning** des fichiers permettant de reconstituer les fichiers sauvegardés dans l'état exact où ils se trouvaient à la fin de chacun des **90 derniers jours**.

Comparatif Incrémental octet (technologie Kiwi Backup) / Incrémental simple



Volume de  
stockage divisé  
par 7 !



Nos Solutions Entreprise



Volume < 100 Go

**Sauvegarde en ligne** : Kiwi Online combine de nombreux avantages permettant d'assurer un niveau de sécurité optimal aux données stratégiques des entreprises : externalisation des données, réplication dans 3 sites distants hautement sécurisés, cryptage SSL 256 bits lors des transferts, ...



100 Go < Volume < 50 000 Go

**Appliance de sauvegarde** : Kiwi Pro se décline en serveur ou plateforme selon les besoins en terme de volume. Elle permet un pilotage centralisé de toutes les sauvegardes de l'entreprise grâce à une interface d'administration web.



Volume < 250 Go

**Box de sauvegarde** : Kiwi Box est la dernière née de la gamme Kiwi Backup. Très silencieuse, elle se place directement dans l'entreprise et permet une sauvegarde simple et économique. L'externalisation des données peut être assurée par une réplication vers la plateforme de sauvegarde interne Kiwi Backup.

1 gamme de solutions adaptée à chaque besoin

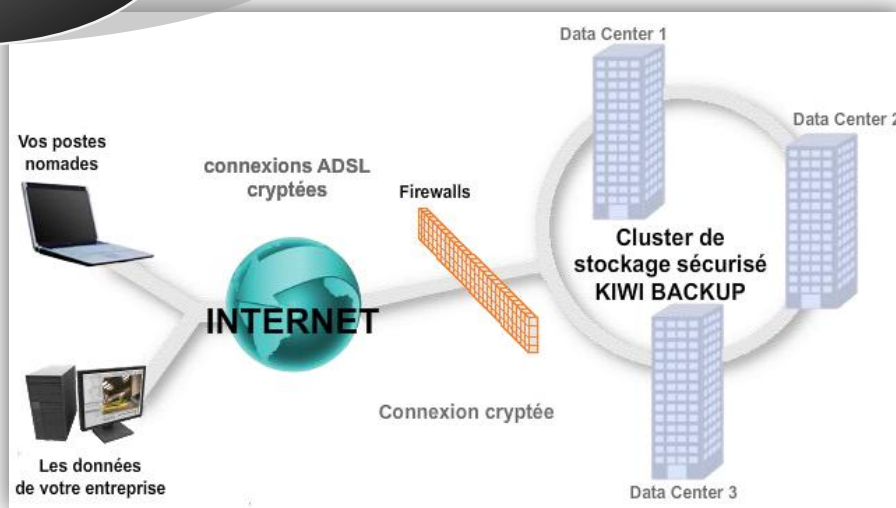


Schéma simplifié de la solution Kiwi Online



**Nos Solutions Revendeurs**

La **vente indirecte** via le réseau de revendeurs représente aujourd'hui **60 % du chiffre d'affaires de Kiwi Backup**. Elle est régie par le programme Kiwi Partners, garantissant la relation gagnant-gagnant entre les parties.



**Volume < 2 000 Go**

**Sauvegarde en ligne en marque blanche** : **Kiwi Online MB** permet à de nombreux revendeurs de commercialiser la solution de sauvegarde Kiwi Online sous leur propre marque dans toute la France. Grâce à une **interface de gestion revendeur** complète avec suivi des volumes clients et alertes mail, ils ont à leur disposition une solution « clé en main » professionnelle et efficace.



**Volume > 2 000 Go**

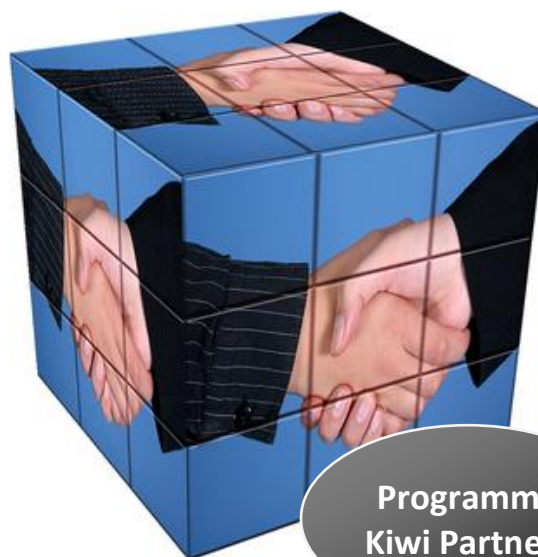
**Cluster de sauvegarde** : **Kiwi Business** est une plateforme de sauvegarde complète habillée aux couleurs des revendeurs ayant atteint un certain volume de données client. Elle leur permet de créer et gérer leur propre réseau de revendeurs.

Les autres solutions Kiwi Backup, **Kiwi Pro** et **Kiwi Box** sont bien sûr également commercialisées via le réseau.

Lancé en décembre 2010, le **programme Kiwi Partners** est un véritable contrat de partenariat entre Kiwi Backup et chacun de ses revendeurs. Il détaille entre autre les engagements de chacun en terme d'implication technique ou commerciale pour une relation basée sur la confiance et le professionnalisme.

**En savoir plus :**

<http://www.kiwi-backup.com/article-revendeurs.html>



**Programme  
Kiwi Partners**



**Nouveauté 2012 : Nouvelle politique revendeurs**

Dans un marché aussi concurrentiel que celui de la sauvegarde de données, nous nous devons de proposer à notre réseau les **moyens de maintenir sa compétitivité**.

Une nouvelle politique revendeurs sera ainsi proposée à partir du **1<sup>er</sup> février 2012**. Ses points forts :

- Un prix mensuel au Go de **0,40 € HT**
- Des **Packs de services Pro** adaptés aux besoins de chaque revendeur pour **l'assistance** et la **supervision** des sauvegardes
- Une systématisation des **formations** envers **l'administrateur technique**, mais aussi les **équipes commerciales** du revendeur

Cette nouvelle politique revendeur se traduit par 3 Packs Pro :

- Pack **Basic** : pack de démarrage avec 15 jours d'historique et une assistance en ligne
- Pack **Autonomie** : kit marque blanche possible, 90 jours d'historique et une assistance téléphonique
- Pack **Proactif** : assistance proactive, 365 jours d'historique et salle de contrôle virtuelle

**Nouveauté 2012**



Salle de contrôle virtuelle



Ils nous font confiance



Nous contacter

Direction : Serge HEITZMANN ■ [info@kiwi-backup.com](mailto:info@kiwi-backup.com)  
☎ 03 89 333 888

Dir. Technique : Sébastien HEITZMANN ■ [sebastien@kiwi-backup.com](mailto:sebastien@kiwi-backup.com)  
☎ 03 89 333 889

Relations Presse : Céline RICHARD ■ [celine@kiwi-backup.com](mailto:celine@kiwi-backup.com)  
☎ 03 89 333 886